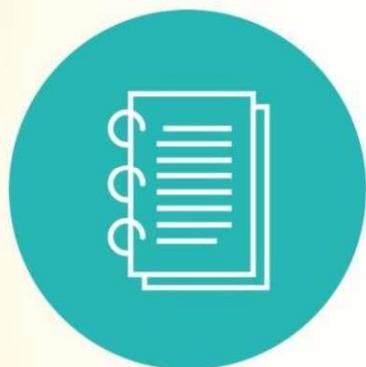


Administração Regional  
De Brasília



**CARTA DE  
SERVIÇOS  
AO CIDADÃO**

**PARA EMPRESA**

Pessoa Jurídica



**OUVIDORIA**  
[www.ouv.df.gov.br](http://www.ouv.df.gov.br)



## CARTA DE SERVIÇOS

A Carta de Serviços é um instrumento no qual você encontra os principais serviços prestados ao cidadão pela Administração Regional do Brazlândia, bem como os outros Órgãos envolvidos.

Leia antes de sair de casa e solicite o serviço do seu interesse.

atualizada em setembro/2024

# SERVIÇOS PARA SUA EMPRESA OUVIDORIA

## O que é Ouvidoria?

A Ouvidoria é um espaço de comunicação entre o cidadão e o governo onde você pode registrar suas demandas sobre os serviços públicos.

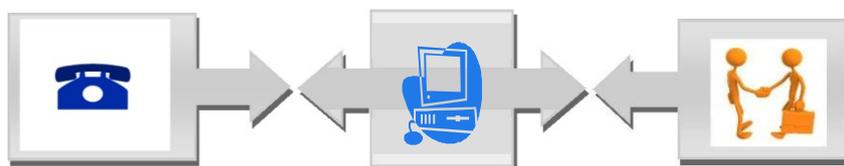
## Tipos de demandas



## O que **NÃO** é considerada manifestação de Ouvidoria para o Governo do Distrito Federal:

- \* Demandas referentes à esfera Federal ou sobre outros Estados.
- \* Irregularidades ocorridas entre particulares, sem envolvimento de servidor ou órgão público.

## Canais de atendimento



### Central 162

[www.ouvidoria.df.gov.br](http://www.ouvidoria.df.gov.br)

### Presencial

De segunda a sexta das 7h às 21h  
Sábado, domingo e feriados das 8h às 18h

\*Ligação gratuita para telefone fixo.  
\*\*Não recebe ligação de aparelho celular.

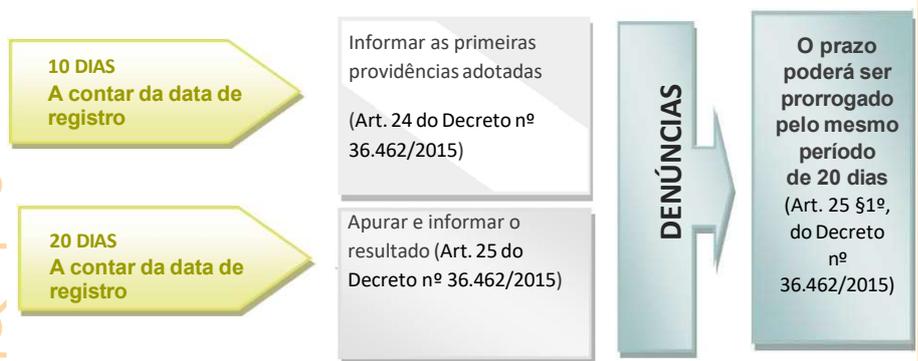
Ouvidoria de Brazlândia

De segunda a sexta das 8h às 12h e das 14h às 18h Área Especial 04 Lote 01 Setor Tradicional

# SERVIÇOS PARA VOCÊ

## OUVIDORIA

### Prazos



### Elementos fundamentais para o registro de uma denúncia:

#### Requisitos

- NOMES de pessoas e empresas envolvidas
- QUANDO ocorreu o fato
- ONDE ocorreu o fato
- Quem pode TESTEMUNHAR
- Se a pessoa pode apresentar PROVAS

**Tratamento específico para denúncias:** Avaliação, classificação e encaminhamento realizados pela Ouvidoria- Geral do Distrito Federal.

# SERVIÇOS PARA SUA EMPRESA *OUVIDORIA*



## Registro identificado

- Apresentação do documento Cadastro de Pessoa Física - CPF.
- Possibilidade de sigilo conforme Art. 23, inciso I, do Decreto nº 36.462/2015.

## Registro anônimo

- Haverá análise preliminar para confirmar se os fatos apresentados são verdadeiros.

---

## Normas e Regulamentações

✓ Lei nº 4.896/2012 –

[https://www.sinj.df.gov.br/sinj/Norma/72016/Lei\\_4896\\_31\\_07\\_2012.html](https://www.sinj.df.gov.br/sinj/Norma/72016/Lei_4896_31_07_2012.html)

[https://www.sinj.df.gov.br/sinj/Norma/79466/Decreto\\_36462\\_23\\_04\\_2015.html](https://www.sinj.df.gov.br/sinj/Norma/79466/Decreto_36462_23_04_2015.html)

✓ Instrução Normativa nº 01/2017-

[http://www.sinj.df.gov.br/sinj/Norma/c87d4625386745569ef03028e6c79397/Instru\\_o\\_Normativa\\_1\\_05\\_05\\_2017.html](http://www.sinj.df.gov.br/sinj/Norma/c87d4625386745569ef03028e6c79397/Instru_o_Normativa_1_05_05_2017.html)

# SERVIÇOS PARA SUA EMPRESA

## SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - SIC

### Tipos de informações



### Requisitos

O pedido de acesso deverá conter:

- Nome do requerente.
- Apresentação de documento de identificação válido (Carteira de identidade, Cadastro de Pessoas Físicas – CPF, Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas – CNPJ, Título de Eleitor, Passaporte, Carteira de Trabalho, Carteira Funcional, Carteira de Habilitação (modelo novo) e Certificado de Reservista).
- Especificação, de forma clara e precisa, da informação requerida.
- Endereço físico ou eletrônico do requerente, para recebimento de comunicações ou da informação requerida.

### Importante

Não será atendido pedido de acesso genérico, desproporcional, desarrazoado, que exija trabalho adicional de análise, interpretação, consolidação de dados e informações, serviço de produção ou tratamento de dados que não seja de competência do órgão ou entidade.

# SERVIÇOS PARA SUA EMPRESA

## SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - SIC

### Canais de atendimento



[www.e-sic.df.gov.br](http://www.e-sic.df.gov.br)



**Presencial**

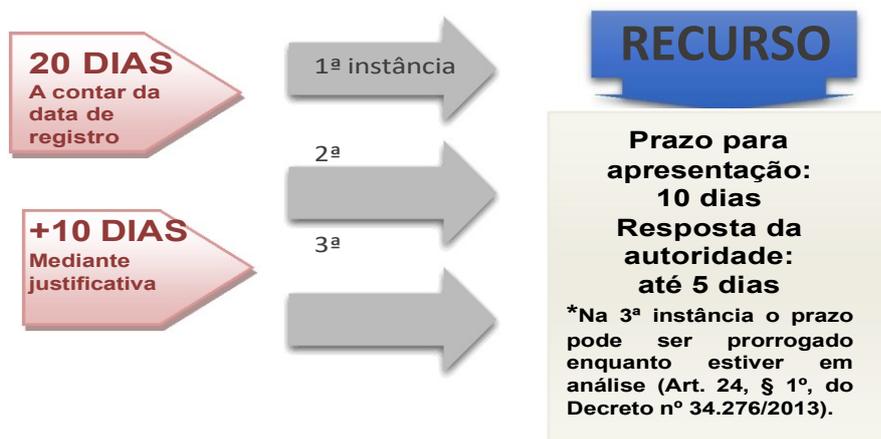
Ouvidoria de Brazlândia  
De segunda a sexta das 8h  
às 12h e das 14h às 18h

- ✓ Segurança.
- ✓ Atendimento por equipe especializada.
- ✓ Possibilidade de acompanhamento do andamento do pedido de acesso à informação.
- ✓ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis.
- ✓ Encaminhamento, pelo e-SIC, da resposta ao pedido de acesso à informação conforme prazos legais.
- ✓ Possibilidade de recurso.
- ✓ Possibilidade de reclamação, podendo apresentar em até 10 dias após ter passado o prazo para a resposta inicial. A resposta sobre a reclamação será dada pela autoridade de monitoramento em até 05 dias.

# SERVIÇOS PARA SUA EMPRESA

## SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - SIC

### Prazos



### Normas e Regulamentações

✓ Lei nº 4.990/2012 -

[http://www.sinj.df.gov.br/sinj/Norma/72983/Lei\\_4990\\_12\\_12\\_2012.html](http://www.sinj.df.gov.br/sinj/Norma/72983/Lei_4990_12_12_2012.html)

✓ Decreto nº 34.276/2013 -

[http://www.sinj.df.gov.br/sinj/Norma/74029/Decreto\\_34276\\_11\\_04\\_2013.html](http://www.sinj.df.gov.br/sinj/Norma/74029/Decreto_34276_11_04_2013.html)

✓ Instrução Normativa nº 02/2015 -

[http://www.sinj.df.gov.br/sinj/Norma/cb288737c6634948aef97d7af51f58f1/Instrucao\\_Normativa\\_2\\_08\\_12\\_2015.html](http://www.sinj.df.gov.br/sinj/Norma/cb288737c6634948aef97d7af51f58f1/Instrucao_Normativa_2_08_12_2015.html)

# SERVIÇOS PARA SUA EMPRESA

## *PROTOCOLO*



Local onde você requer abertura e desarquivamento de processos, entrega de documentos requeridos para serviços e informações quanto ao andamento do tramite documental.

### Custos

---

Gratuito.

Exceto em casos de cópias e de desarquivamento de processo, será paga taxa, através do DAR (Documento de Arrecadação) – Taxa de Expediente, Código 3573, Secretaria de Estado da Fazenda do DF.

### Horário de atendimento

---

Administração Regional de Brazlândia -  
Protocolo  
Segunda à sexta- feira das 8h às 18h. Telefone:  
3550-6338  
Endereço: Área Especial 04 Lote 01 Setor  
Tradicional

## SERVIÇOS PARA SUA EMPRESA

### LICENÇA EVENTUAL

Se você precisar realizar eventos de atividades recreativas, sociais, culturais, religiosas, esportivas, institucionais ou promocionais, que ocorre eventualmente, em área pública ou privada que tenha repercussão nas vias públicas na região Administrativa de Brazlândia, precisará da licença eventual emitida por esta Região Administrativa.

#### Classificação

Quanto ao público, os eventos são classificados em:

- I – Pequeno porte: até mil pessoas;
- II – Médio porte: de mil e uma a dez mil pessoas;
- III – Grande porte: de dez mil e uma a trinta mil pessoas;
- IV – Especial: acima de trinta mil pessoas.

#### Documentos necessários

Você deve apresentar as seguintes documentações, de acordo com o evento:

##### PEQUENO PORTE

- ✓ Declaração com comprovante de recebimento no Núcleo de Eventos da Subsecretaria de Operações Especiais da Secretaria de Estado de Segurança Pública do Distrito Federal e na Vara da Infância e da Juventude do Distrito Federal;
- ✓ Croqui do projeto de utilização do local do evento, indicando dimensões gerais, área total a ser utilizada, palco, sanitários e outros equipamentos a serem instalados;
- ✓ Declaração de público estimado;
- ✓ Descrição das medidas de segurança e de prevenção contra incêndio e pânico a serem adotadas;
- ✓ Dentre outras documentações de acordo aos critérios e peculiaridades de cada evento.

# SERVIÇOS PARA SUA EMPRESA

## LICENÇA EVENTUAL

### Documentos necessários

(cont.)

#### MÉDIO E GRANDE PORTE

Toda documentação exigida no de pequeno porte, acrescida de:

- ✓ Comprovante de disponibilidade de grupo gerador
- ✓ Contrato de prestação de serviços médicos de urgência e emergência, suficientes para atender ao público do evento;
- ✓ Contrato de Brigada Particular de Incêndio;
- ✓ Contrato de empresa de segurança particular, em quantidade suficiente para atender o público do evento;
- ✓ Anotação de responsabilidade técnica - ART, ou de registro de responsabilidade técnica - RRT de serviços, de segurança Contra Incêndio e de todas as estruturas;
- ✓ Contrato de aluguel, cessão ou aquisição de banheiros químicos;
- ✓ Apresentação de cópia de documento identificando os prestadores de serviços de coleta, transporte e disposição final dos resíduos do evento.
- ✓ Dentre outras documentações de acordo aos critérios e peculiaridades de cada evento.

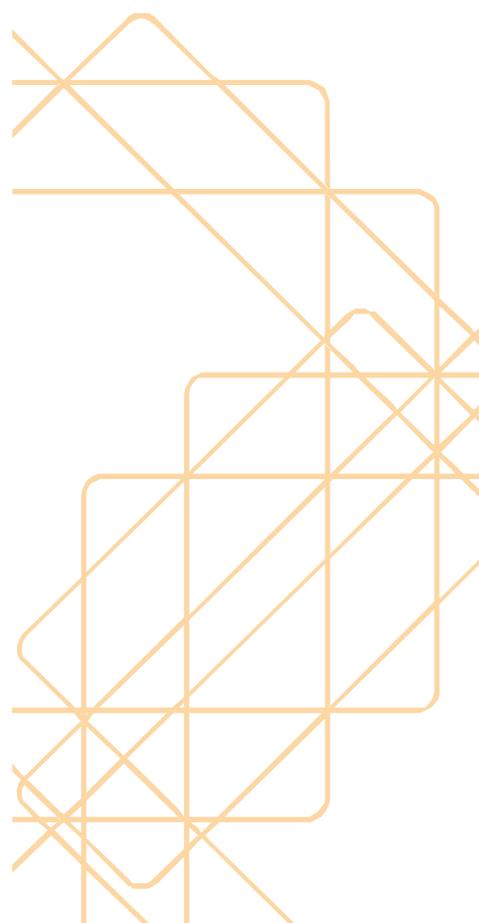
#### Custos

Se ocupar área pública, você pagará a taxa de preço público calculada através da metragem ocupada, definido na tabela de preços públicos de 2018, da Administração Regional de Brazlândia, publicada no DODF nº 50 de 14 de março de 2018.

OBS: Para realização de eventos acima de 10.000 pessoas, deverá apresentar caução em espécie ou por meio de fiança bancária de cinco por cento dos custos operacionais apurados, para cobertura de eventuais danos ao patrimônio público.

# SERVIÇOS PARA SUA EMPRESA

## LICENÇA EVENTUAL



### Etapas e prazos

1. O processo se inicia com pedido de requerimento no protocolo da Administração Regional de Brazlândia, através de formulário padrão, com 30 dias de antecedência do evento, com toda a documentação necessária.
2. Você deverá cadastrar, com antecedência mínima de 30 dias, por meio de ofício na Secretaria de Estado de Segurança Pública do Distrito Federal, e Vara da Infância o evento a ser realizado em área pública ou privada, informando o local, a data, o período de duração do evento, público estimado e as medidas de segurança e de prevenção contra incêndio e pânico adotadas.
3. Após a entrega de toda documentação exigida, a Administração Regional de Brazlândia, emitirá, no prazo de até 03 dias úteis, a sua Licença para eventos.

**OBS:** Os prazos serão considerados a partir da entrega de toda documentação exigida.

### Normas e regulamentações

- ✓ Lei nº 5.281 de 24/12/2013  
[http://www.tc.df.gov.br/SINJ/Arquivo.ashx?id\\_norma\\_consolidado=76019](http://www.tc.df.gov.br/SINJ/Arquivo.ashx?id_norma_consolidado=76019)
- ✓ Decreto nº 35.816/ de 16/09/2014  
<https://www.legisweb.com.br/legislacao/?id=274842>
- ✓ Regimento Interno Decreto nº 38.094 de 28/03/2017  
<http://www.brazlandia.df.gov.br/2018/11/07/regimento-interno/>

### Horário de atendimento

Administração Regional de Brazlândia - GELOAE Segunda à sexta-feira das 8h às 12h / 14h às 18h. Telefone: 3550-6338  
Endereço: Área Especial 04 Lote 01 Setor Tradicional

# SERVIÇOS PARA SUA EMPRESA

## CARTA DE HABITE-SE

Documento expedido nos casos de obra inicial e obra de modificação com acréscimo ou decréscimo de área, executadas de acordo com os projetos aprovados ou visados, que pode ser parcial ou em separado.

### Requisitos

Carta de Habite-se Comercial, Uso Misto ou Instituição (Lei 2.105/98 – Decreto 19.915/98)

Documentos necessários:

- ✓ Requerimento Padrão;
- ✓ Relatório de Vistoria da AGEFIS/DF;
- ✓ Certidão Negativa de Débitos – AGEFIS;
- ✓ Taxa de Fiscalização de Obras;
- ✓ Taxa de Expediente – Cód 3573 (Em caso de desarquivamento);
- ✓ Alvará de Construção;
- ✓ Guia de Controle e Fiscalização de Obras;
- ✓ Carta de Aceite para fins de Habite-se da CEB;
- ✓ Carta de Aceite para fins de Habite-se da CAESB;
- ✓ Carta de Aceite para fins de Habite-se da NOVACAP;
- ✓ Laudo aprovado pelo Corpo de Bombeiro Militar/Distrito Federal (CBM/DF);
- ✓ Concessão de uso de direito real de uso;
- ✓ Um Jogo de Projeto Elétrico;
- ✓ Um Jogo de Projeto Telefônico;
- ✓ Um Jogo de Projeto Hidráulico;
- ✓ Um Jogo de Projeto Sanitário;
- ✓ Um Jogo de Projeto de Aguas Pluviais Aprovado Pela NOVACAP (quando necessário)
- ✓ Um Jogo de Projeto Cálculo Estrutural;
- ✓ Um Jogo de Projeto de Prevenção Contra Incêndio (Aprovado CBMDF);
- ✓ Relatório de Vistoria Topográfica;
- ✓ Outorga Onerosa ONALT / ODIR – (quando necessário);
- ✓ Obra de Arte – Quando área igual ou superior a 1.000m<sup>2</sup>;
- ✓ Licença ou Parecer do Impacto Viário – DETRAN (quando necessário);
- ✓ Declaração de Aceite da Secretaria de Saúde (quando necessário);
- ✓ Declaração de Aceite da Secretaria de Educação (quando necessário);
- ✓ Contrato de Canteiro de Obras (quando necessário);

## SERVIÇOS PARA VOCÊ

### *CARTA DE HABITE-SE*

#### Etapas e prazos

Quando a construção é concluída, você pode solicitar a Carta de Habite-se.

Após o relatório de vistoria topográfica feito pela Administração Regional, o proprietário do imóvel faz a requisição junto à AGEFIS/DF, que providenciará uma vistoria no imóvel para atestar que a construção foi feita de acordo com o projeto aprovado.

Após a emissão do Laudo de Vistoria da AGEFIS/DF, e caso a edificação atenda os parâmetros exigidos e a entrega de todos os documentos, a Administração emite a Carta de Habite-se.

Caso a edificação atenda todos os parâmetros estabelecidos pela legislação, após a chegada do Laudo de Vistoria da AGEFIS/DF e entrega de todas as documentações exigidas, a Administração tem DOIS dias para a emitir a carta habite-se

#### Custos

- ✓ Pagamento de taxa de desarquivamento apenas nos casos em que o processo já esteja arquivado, através de DAR (Documento de Arrecadação Avulso) – Secretaria de Estado da Fazenda do DF.
- ✓ Pagamento de Taxa de Execução de Obras na AGEFIS, (Construção e Reforma).
- ✓ Taxa de pagamento da ODIR/ONALT (quando necessário).

#### Normas e regulamentações

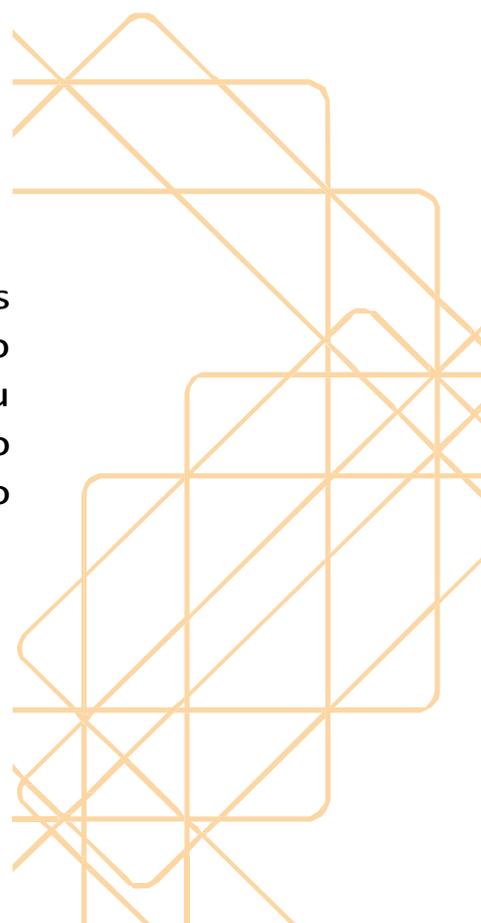
- ✓ Lei 2.105/98
- ✓ Decreto 19.915/98

SERVIÇO PRESTADO POR:  
SECRETARIA DE ESTADO DE  
DESENVOLVIMENTO URBANO E  
HABITAÇÃO:

<https://www.seduh.df.gov.br>

# SERVIÇOS PARA VOCÊ

## VIABILIDADE DE LOCALIZAÇÃO



Solicitações que são efetuadas através das Normas da NGB para averiguação do endereço para deferimento ou indeferimento da consulta prévia, seguindo padronização de classificações da Comissão Nacional de Atividades Econômicas – CNAE.

### Requisitos

- ✓ Informar número do Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica- CNPJ;
- ✓ CNAE de solicitação contemplando as atividades econômicas principais e secundárias;
- ✓ Deve constar da solicitação o exato local onde serão exercidas as atividades econômicas e auxiliares, mediante o uso da descrição do logradouro, com a identificação precisa da respectiva numeração, complemento e do Código de

Endereçamento Postal – CEP, se houver. Gratuito

### Custos

### Prazos

A Administração Regional terá até CINCO dias úteis para atender a cada solicitação.

### Normas e regulamentações

- ✓ Lei: 5.547/2015 e Decreto nº 36.948/2015

### Horário de atendimento

Administração Regional de Brazlândia

Segunda à sexta-feira das 8h às 12h / 14h às 18h. Telefone:  
3550-6338

Endereço: Área Especial 04 Lote 01 Setor Tradicional

## SERVIÇOS PARA VOCÊ

### LICENÇA DE FUNCIONAMENTO

A Licença de Funcionamento consiste na permissão para funcionamento de estabelecimentos comerciais localizados em edificações regulares e em áreas regularizadas com diretrizes urbanísticas definidas, que são válidas por 5 anos, de acordo com a Lei 5.547 de 06/10/2015. Se o estabelecimento estiver em edificações regulares, e sem habite-se a licença será válida por 12 meses.

#### Requisitos

É preciso cumprir alguns requisitos para receber o Licenciamento. Em primeiro lugar, o interessado deve solicitar à Administração Regional uma consulta de viabilização, na qual será informado sobre a viabilidade ou não de instalação das atividades no local pretendido.

Somente nos seguintes casos, essa solicitação é realizada na Administração:

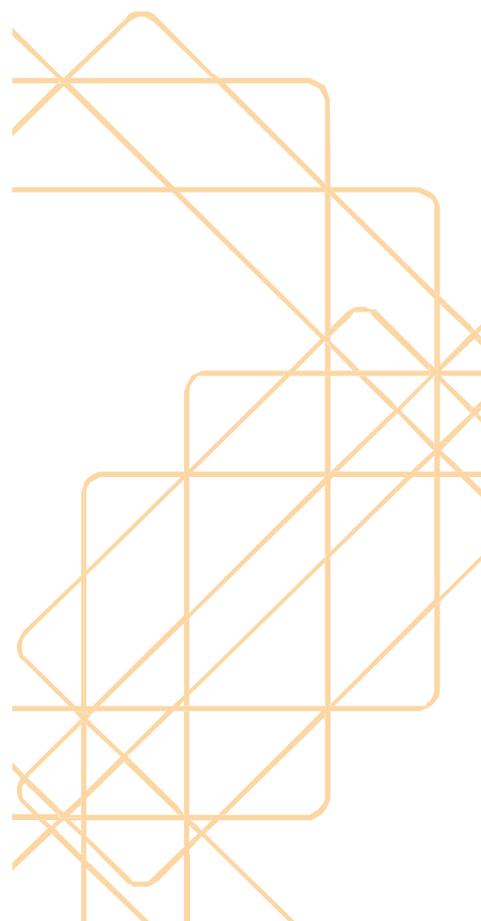
- ✓ Sociedade Anônima – S/A;
- ✓ Microempreendedor Individual – MEI;
- ✓ Empresas com matriz fora do Distrito Federal;
- ✓ Empresas com sócio menor de idade ou estrangeiro;
- ✓ Associações, fundações, sindicatos;
- ✓ Pessoa física;
- ✓ Alterações de endereço e de razão social;
- ✓ Empresas com contrato social registrado em cartório

Após respondida a consulta de viabilidade pela Administração, o cidadão recebe uma lista de documentos para dar entrada ao processo na Administração.

Já em outros casos, é realizada a consulta de viabilidade pela internet no site da RLE (Registro e Licenciamento de Empresas), através do link: <https://rle.empresasimples.gov.br/rle/>, que são eles:

## SERVIÇOS PARA VOCÊ

### LICENÇA DE FUNCIONAMENTO



#### Requisitos (cont.)

- ✓ LTDA (limitada);
- ✓ EIRELI (empresa individual de responsabilidade limitada);
- ✓ EPP (empresa de pequeno porte);
- ✓ ME (microempresa)
- ✓ EI (empresário individual);

Obs: No site do RLE, é possível acessar o manual explicativo sobre o funcionamento do sistema.

Após respondida a consulta no site do RLE (Registro e Licenciamento de Empresas), o cidadão dá andamento na licença, nos casos descritos acima, pelo próprio sistema na Internet.

#### Custos

Para obtenção de Licenciamento de funcionamento, não é necessário pagamento de taxas na Administração Regional de Brazlândia.

Somente nos casos de desarquivamento de processo, será paga taxa de desarquivamento, através de DAR (Documento de Arrecadação) – Taxa de Expediente, Código 3573, Secretaria de Estado da Fazenda do DF. Será necessário o pagamento da Taxa de Funcionamento de Estabelecimento (TFE) – que é a taxa devida por todos aqueles que vão exercer qualquer tipo de atividade comercial com fins lucrativos ou não, no Distrito Federal. O cidadão deve procurar a Agefis (Agência de Fiscalização) ou postos do Na Hora.

OBS: Isenções do pagamento dessa taxa estão previstas na Lei Complementar nº 783/2008, artigo 19.

# SERVIÇOS PARA SUA EMPRESA

## LICENÇA DE FUNCIONAMENTO

### Prazos

---

De acordo com o decreto Nº 36.948, de 04 de dezembro de 2015, os prazos especificados quanto à consulta de viabilidade, às vistorias e à emissão de licenças, são contados da data do respectivo requerimento:

I - até cinco dias úteis para a Consulta de viabilidade;

II - até trinta dias úteis para as vistorias em atividades classificadas como de significativo potencial de lesividade (altorisco);

III - até dez dias úteis para a Autorização ou Licença de Funcionamento

OBS: Caso seja verificada pendência relativa à documentação exigida para o ato, ficarão interrompidos os prazos, reiniciando a contagem a partir da resolução da pendência dos documentos.

### Normas e regulamentações

- ✓ Lei 5.547
- ✓ Decreto Nº 36.948

### Horário de atendimento

Administração Regional de Brazlândia - GELOAE

Segunda à sexta-feira das 8h às 12h / 14h às 18h.

Telefone: 3550-6338

Endereço: Área Especial 04 Lote 01 Setor Tradicional

---



[www.brazlândia.df.gov.br](http://www.brazlândia.df.gov.br)



(61) 3479-8020



AE 04 lote 01 – Setor Tradicional - Brazlândia/DF  
72720-640

